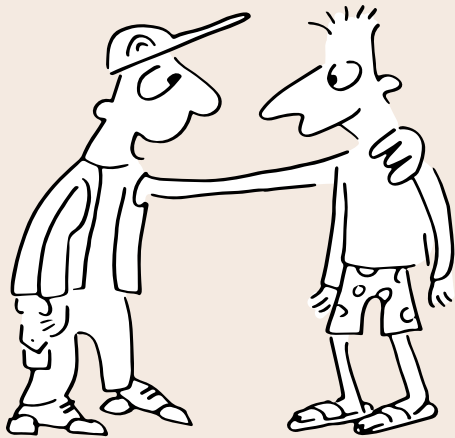


Ook hein weet: samen werkt beter



‘Samen’ is een van onze vier kernwaarden. Want alleen als we elkaar goed aanvullen, leveren we optimale prestaties. En twijfelen we over de kracht van samen? Dan is er altijd nog hein. Onze mechanical engineers Roy Olde Rikkert en Stephan Haan vertellen hoe dat zit.

Je mening delen en naar elkaar luisteren, en dat met ons gezamenlijke belang voorop: dat is de definitie van onze kernwaarde ‘Samen’. Bij Team Engineering hebben ze dat al prima onder de knie. Eind vorig jaar won dat team er zelfs een prijs mee: de Marten Award voor ‘Samenwerking’. In het juryrapport stond onder andere dat de medewerkers ‘zijn gegroeid’ en ‘zich goed laten zien’. En: ‘het team ondersteunt de diverse afdelingen op een constructieve manier.’

Zeg eens Roy en Stephan, herkennen jullie je in die uitspraken?

Stephan: “We zijn als engineers inderdaad heel zichtbaar. Of het nou in de fabriek is of op andere afdelingen: we hebben veel contact met collega’s.” Roy knikt: “Dat maakt ons werk ook mooi. Daarnaast is het ook gewoon praktisch. We hebben onze collega’s nodig om ons werk goed te doen. En andersom.”

Hoe helpt hein jullie om goed samen te werken?

Roy: “Sinds we hein en guus kennen, zitten ze constant op mijn schouder. En de cartoons die overal hangen, houden ons scherp. Zo slijt het er wel in.” Stephan: “Luisteren naar hein is altijd de betere keuze. Die boodschap zit in elke cartoon ‘verstopt’ en blijft je op een leuke manier bij.”

“We zoeken elkaar sneller op als er iets aan de hand is”



Hoe passen jullie hein toe als het gaat over samenwerken?

Roy: “In het team Engineering zijn we meestal open en eerlijk naar elkaar. Dat komt doordat hein het steeds vaker van onze guzen wint. Denk aan: ‘Ik zeg maar niets, want misschien heb ik ongelijk’. Of: ‘Als ik er nu iets van zeg, ben ik nog later thuis’. Dat hoor je steeds minder vaak.” Stephan vult aan: “Soms spreken we elkaar ook aan met de taal van hein. Zo van: ‘Hé, dat is een guusje!’ Dan weet iedereen meteen wat je bedoelt.”

Wanneer is dat aanspreken nodig dan?

Stephan: “Als het heel druk is, gooien collega’s weleens lastige mailtjes over onze schutting. Zónder enige toelichting. Dat frustrereert me, want daarmee is het probleem natuurlijk niet opgelost. Dus dan wandel ik even naar die collega om te vragen hoe het precies zit. De hein-taal helpt me daarbij. Zo van: ‘Hoe zou hein dit hebben gedaan?’”

Dat is geen drempel?

Stephan: “Daar zijn we heel makkelijk in. Onze platte organisatiestructuur helpt daar wel bij, denk ik. Ik heb niet het gevoel dat hier iemand ‘boven’ mij staat.” Roy: “Als je vragen hebt, moet je ze stellen. Dat weet iedereen bij HP Valves, en daar handelen



we ook naar. Ook ‘boven’ hebben ze hein en guus hè, dat maakt het extra makkelijk. Heel belangrijk, want uiteindelijk maken we onze producten samen.”

Hoeft hein jullie dan niets meer te leren?

Stephan: “Het kan natuurlijk altijd beter! Maar hoe minder we ons door guus laten verleiden, hoe meer onderlinge frustratie we voorkómen. Door aan hein te denken, zoeken we elkaar sneller op als er iets aan de hand is. En dát zorgt er weer voor dat onze processen soepeler verlopen.”

En dat kan je zomaar een award opleveren!

Roy: “Zo is dat! Die bokaal staat mooi te pronken op onze afdeling. Ons team kreeg trouwens ook een waardebou voor een hapje en drankje bij de Twentse Bierbrouwerij.” Stephan: “Die hebben we ‘samen’ verzilverd tijdens ons teamuitje!”